

## *Les Français et les déserts médicaux*

Octobre 2015 - Résultats complets



Anne-Laure GALLAY  
Directrice des études institutionnelles  
BVA Opinion

Thomas Genty  
Chargé d'études sénior



# Méthodologie

# Fiche technique



**Echantillon de 1001 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus**

**Méthode des quotas** et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, CSP de l'interviewé et de la personne de référence du ménage, région et catégorie d'agglomération



**Dates de terrain** : du 22 au 24 octobre 2015



**Mode de recueil** : Echantillon interrogé **par téléphone**



# Les Français et les déserts médicaux - *Principaux résultats*

- Les premières difficultés que rencontrent les Français pour consulter un médecin sont les délais pour obtenir un rendez-vous

Interrogés sur les difficultés les plus problématiques qu'ils peuvent rencontrer lorsqu'ils doivent consulter un médecin, les Français placent en 1<sup>ère</sup> position les délais trop importants pour obtenir un rendez-vous (55%). La problématique semble plus importante encore dans les zones périurbaines (62%). A une lointaine deuxième place, les Français citent le refus de certains médecins de prendre de nouveaux patients (30%) devant à égalité le coût trop élevé des consultations et la distance à parcourir pour trouver un médecin (23%). Notons que ce dernier problème de la distance est cité par 39% des personnes qui vivent en zone rurale. Enfin, 17% déclarent n'avoir aucune difficulté pour consulter un médecin.

- Plus de la moitié des Français ont déjà eu des problèmes pour obtenir un rendez-vous auprès d'un spécialiste dans un délai raisonnable

Dans le détail, c'est pour obtenir des rendez-vous auprès de médecins spécialistes que les Français rencontrent le plus de difficultés. Ils sont 55% à avoir déjà été confrontés à l'impossibilité de prendre rendez-vous dans un délai raisonnable, dont 64% des actifs. Derrière les médecins spécialistes, ce sont les dentistes qui se placent sur la deuxième marche du podium des professionnels de santé pour lesquels les rendez-vous sont les plus difficiles à obtenir : 1 Français sur 3 a déjà été dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous, une part légèrement supérieure à ce que l'on observe pour les médecins généralistes (27%) tandis que les difficultés pour obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable avec un kinésithérapeute (11%) ou un infirmier (6%) sont plus marginales. **Au global, ce sont 70% des Français qui disent avoir déjà été dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous avec un professionnel de santé dans un délai raisonnable.**

Lorsque l'on demande auprès de quels spécialistes les Français ont le plus de mal à obtenir un rendez-vous, il en ressort que ce sont les rendez-vous ophtalmologiques qui sont, de loin, les plus difficiles à obtenir dans des délais raisonnables. En effet, 47% des personnes ayant exprimé leur impossibilité à obtenir un rendez-vous avec un spécialiste ont cité un ophtalmologue, plus de 30 points devant les dermatologues (13%) et les gynécologues (11% au global mais 20% auprès des femmes). Ces 3 spécialités sont les plus citées. Les autres mentions sont plus marginales en volume comme cardiologue (5%), rhumatologue (4%), gastro-entérologue (3%), ORL (3%), pédiatre (2%) ou allergologue (2%).



# Les Français et les déserts médicaux - *Principaux résultats*

- Face à l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable, 20% sont allés aux urgences, 15% ont renoncé à un soin et 10% ont eu recours à l'automédication

Lorsque les Français sont dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous médical, ils cherchent en majorité (28%) à se tourner vers un autre professionnel de santé (pharmacien ou autre spécialité médicale) ou bien à consulter quelqu'un de plus éloigné géographiquement (27%). 20% des personnes interrogées nous ont déclaré qu'elles s'étaient déjà rendu aux urgences hospitalières, un phénomène qui conduit à la congestion de ces services tandis que, phénomène plus inquiétant, 15% déclarent avoir renoncé à ces soins et 10% avoir eu recours à l'automédication.

A propos de pharmacie, seuls 14% des Français ont déclaré qu'ils avaient déjà eu des difficultés pour en trouver une ouverte, une part qui atteint 18% parmi les habitants de zones rurales ou périurbaines et 22% parmi les parents d'enfants de moins de 15 ans.

- Près d'1 Français sur 5 a déjà eu recours à un médecin pratiquant des dépassements d'honoraires parce qu'il n'arrivait pas à obtenir de rendez-vous dans un délai raisonnable

19% des Français se sont déjà tourné vers un médecin exerçant en secteur 2, c'est à dire pratiquant des dépassements d'honoraires devant l'impossibilité de trouver un rendez-vous auprès d'un médecin pratiquant en secteur 1 dans un délai raisonnable. 30% déclarent également qu'ils pourraient être amenés à le faire tandis qu'une moitié des Français (49%) n'envisagent pas cette possibilité, une part plus importante parmi les personnes aux revenus les plus modestes (60% des foyers aux revenus < 1500€ par mois).

- 45% des Français craignent les conséquences pour leur santé des difficultés à obtenir un rendez-vous médical

Ces difficultés à obtenir un rendez-vous médical ne sont pas sans conséquences. Près de la moitié de ceux qui en ont expérimenté (45%) déclarent que cette situation leur fait craindre pour leur santé, dont 15% déclarant beaucoup craindre. Au final, ce sont les personnes les plus fragiles chez qui ces craintes sont les plus présentes, que ce soit parce qu'elles habitent loin des centres de soins (65% de ceux qui vivent en zone rurale), parce qu'elles ont un problème récurrent de santé (54% des personnes qui souffrent d'une affection longue durée) ou qu'elles ont des revenus modestes (49% des personnes ayant des revenus inférieurs à 2500€ par mois).



# Les Français et les déserts médicaux - Principaux résultats

- Une majorité des Français pensent que les déserts médicaux sont d'abord la conséquence d'une mauvaise répartition des médecins sur le territoire plutôt qu'une insuffisance de médecins formés

Pour les Français, le manque de médecins dans certains endroits est d'avantage dû à une mauvaise répartition des médecins sur le territoire (60%) qu'à un manque de médecins formés (16%), alors qu'ils sont également 16% à citer une conjonction de ces 2 problèmes. Parmi les personnes les plus touchées par le problème, celles qui vivent dans les zones rurales sont encore plus nombreuses à considérer qu'il s'agit d'une conséquence d'une mauvaise répartition (80%). Les Français sont par ailleurs plus des 2/3 à estimer que les règles de répartition des médecins sur le territoire ne prennent pas assez en compte les besoins des patients (68%).

- Plus de 7 Français sur 10 pensent que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur le territoire

Rien d'étonnant donc à constater qu'une très large majorité des Français (72%) estiment que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire (contre 23% qui pensent le contraire). Une attente d'interventionnisme qui amène les Français à plaider majoritairement pour une approche davantage coercitive en complément des mesures incitatives : s'ils sont 38% à penser que l'Etat devrait accorder plus d'avantages aux médecins exerçant dans les déserts médicaux, le cumul de ceux optant pour des mesures d'encadrement de l'installation atteint 55% (29% souhaitent une limitation de l'installation de médecins dans les zones où ils sont déjà assez nombreux et 26% sont favorables à ce que l'on oblige les médecins à s'installer dans les zones où il en manque).

- 1/3 des Français seraient prêts à recourir à la téléconsultation auprès d'un spécialiste pour pallier l'insuffisance de médecins, une part plus faible pour les médecins généralistes

Enfin, parmi les autres solutions possibles pour endiguer le problème des déserts médicaux, 32% des Français déclarent qu'ils seraient prêts à recourir à la téléconsultation, c'est-à-dire consulter un médecin en visioconférence par Internet, pour obtenir l'avis d'un médecin spécialiste. Si l'idée fait son chemin, elle n'est donc pas encore très populaire : ce sont surtout auprès des hommes (35%), des 35-49 ans (41%) et des cadres (48%) que cette idée séduit le plus. Le recours à la téléconsultation pour remplacer la visite à son médecin généraliste rencontre davantage d'opposition (21% seulement se disent prêts).



# 1. Les difficultés pour obtenir un rendez-vous médical

# Les premières difficultés que rencontrent les Français pour consulter un médecin sont les délais pour obtenir un rendez-vous

Q1. Parmi les difficultés suivantes qui peuvent se poser pour consulter un médecin, lesquelles vous semblent les plus problématiques ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

■ En 1er

■ Au total

Des délais trop importants pour obtenir un rendez-vous



35-49 ans : 67%  
Ont un enfant dans le foyer : 65% - Actifs : 64%  
Zone périurbaine : 62%

Le refus de prendre de nouveaux patients



35-49 ans : 39%  
Femmes : 36%

Le coût trop élevé des consultations



18-24 ans : 34%

La distance à parcourir pour trouver un médecin



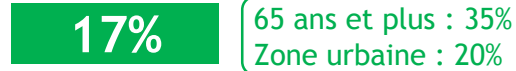
Zone rurale : 39% - 18-24 ans : 33%  
Employés et ouvriers : 29%  
Hommes : 27%

L'accès difficile aux cabinets médicaux pour les personnes âgées et en mobilité réduite, les poussettes, etc.



Autre 1%

Aucune difficulté



65 ans et plus : 35%  
Zone urbaine : 20%

Ne se prononce pas 2%

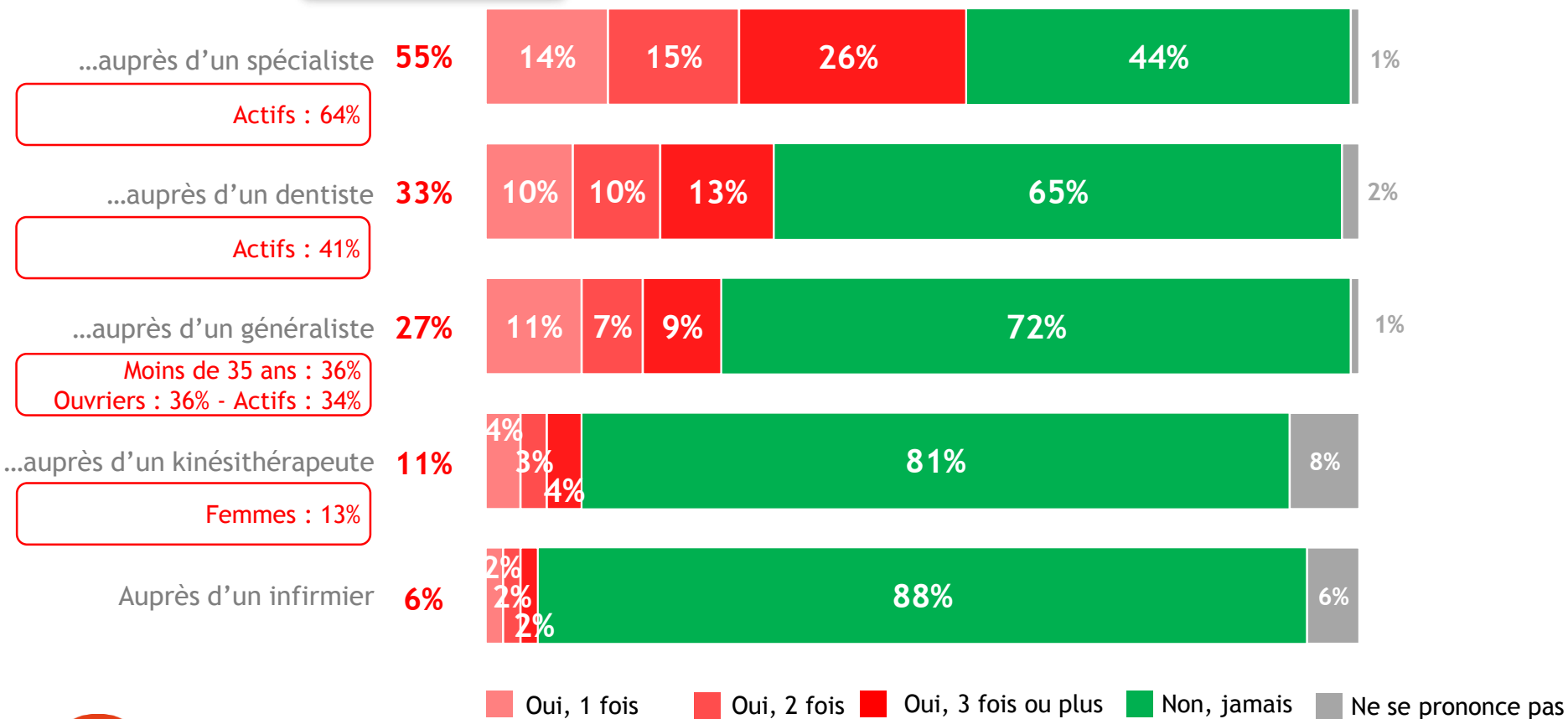


# Plus de la moitié des Français ont déjà eu des problèmes pour obtenir un rendez-vous auprès d'un spécialiste dans un délai raisonnable

Q2. Pour vous-même ou l'un de vos proches, avez-vous déjà été dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable...

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

ST Oui

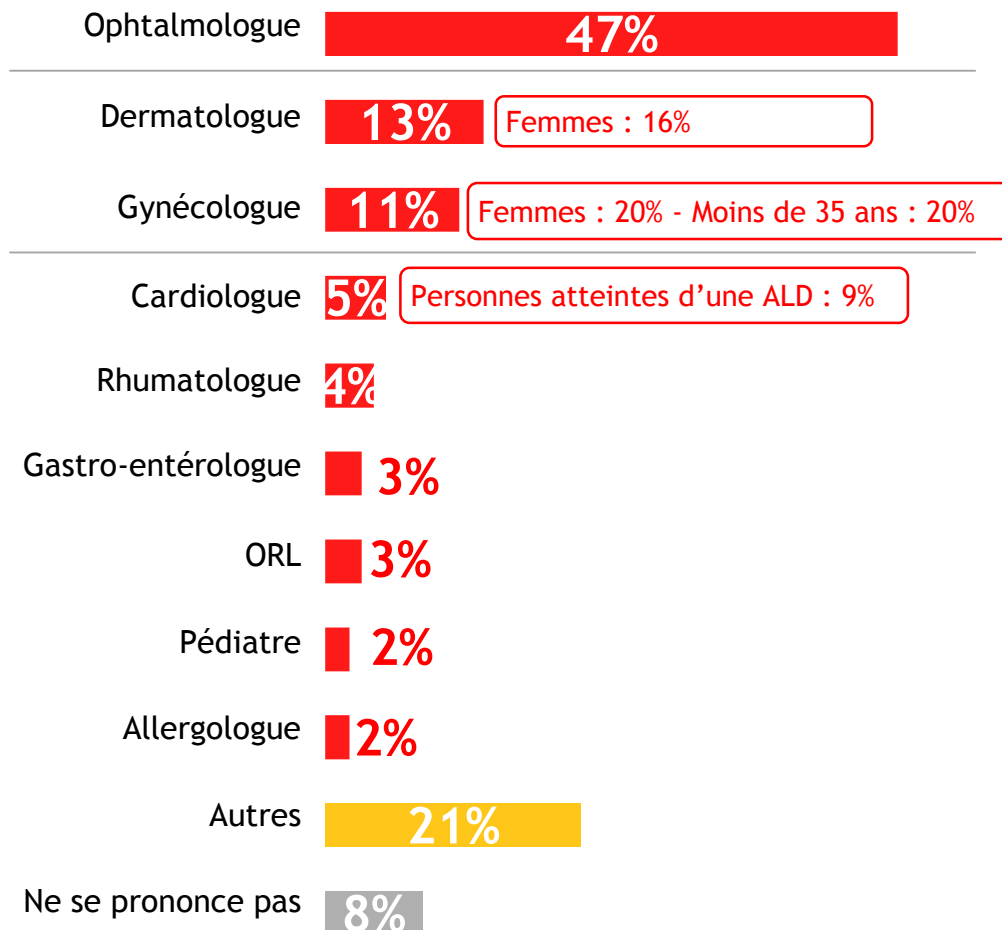


■ Oui, 1 fois   
 ■ Oui, 2 fois   
 ■ Oui, 3 fois ou plus   
 ■ Non, jamais   
 ■ Ne se prononce pas

# Ce sont les rendez-vous auprès des ophtalmologues que les Français ont le plus de mal à obtenir dans des délais raisonnables

Q3. Auprès de quel type de spécialiste avez-vous déjà été dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans le délai raisonnable ?

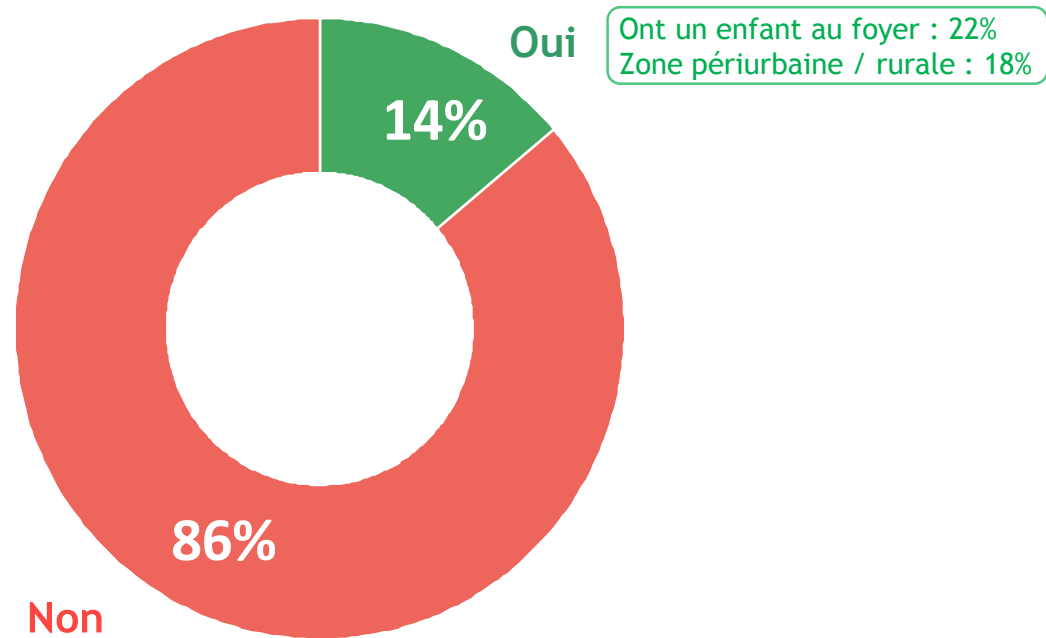
A ceux qui ont déjà eu des difficultés pour obtenir un rendez-vous auprès d'un spécialiste – 550 individus de 15 ans et plus



# 14% des Français ont déjà rencontré des difficultés pour trouver une pharmacie ouverte près de chez eux

Q6. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour trouver une pharmacie ouverte près de chez vous ?

*A tous – 1001 individus de 15 ans et plus*





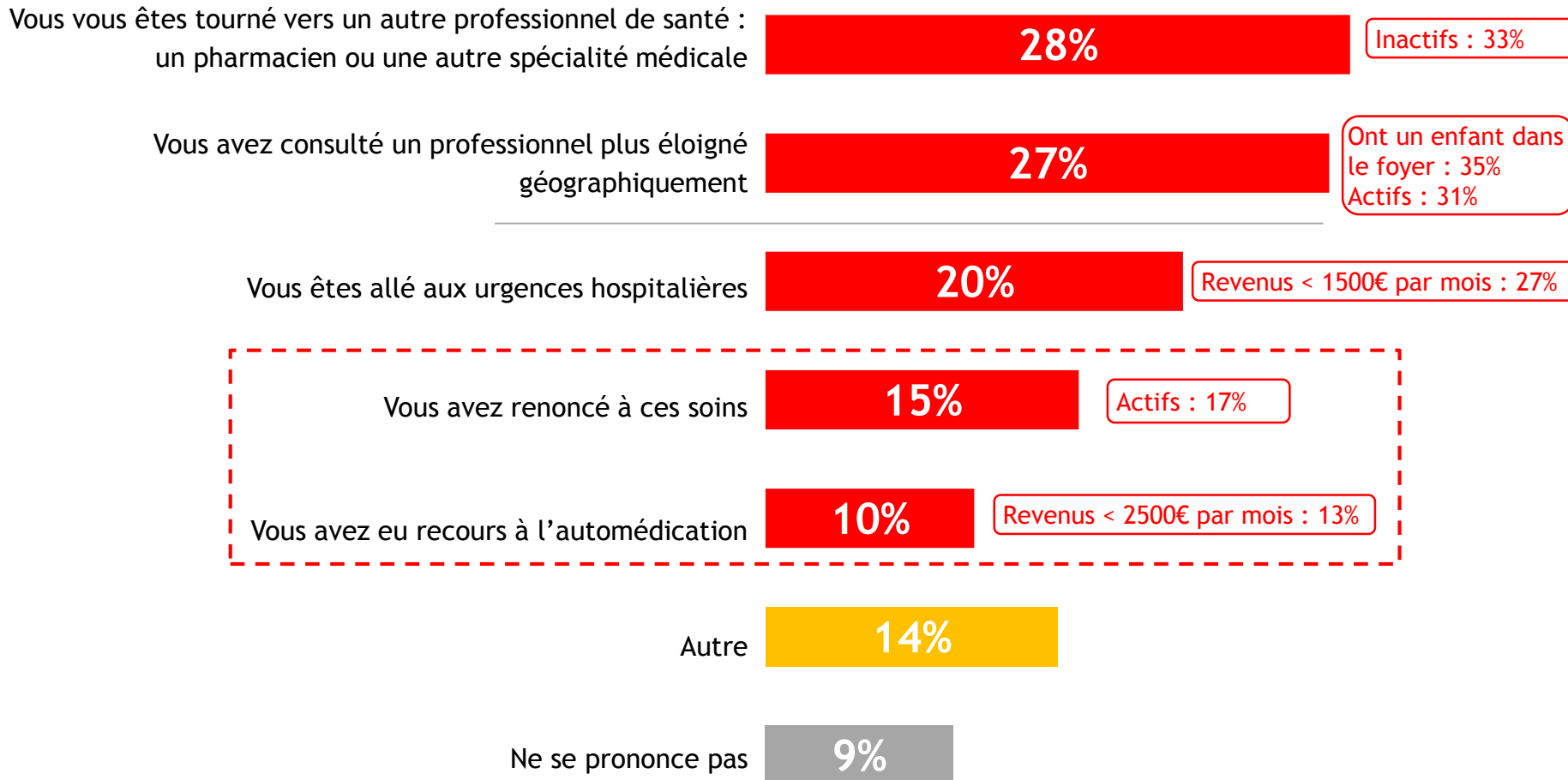
Bva

## 2. Les recours et les conséquences en cas de difficulté pour obtenir un rendez-vous médical

# Face à l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable, 20% sont allés aux urgences, 15% ont renoncé à un soin et 10% ont eu recours à l'automédication

Q4. Face à l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous chez un professionnel de santé dans un délai raisonnable, comment avez-vous réagi ?

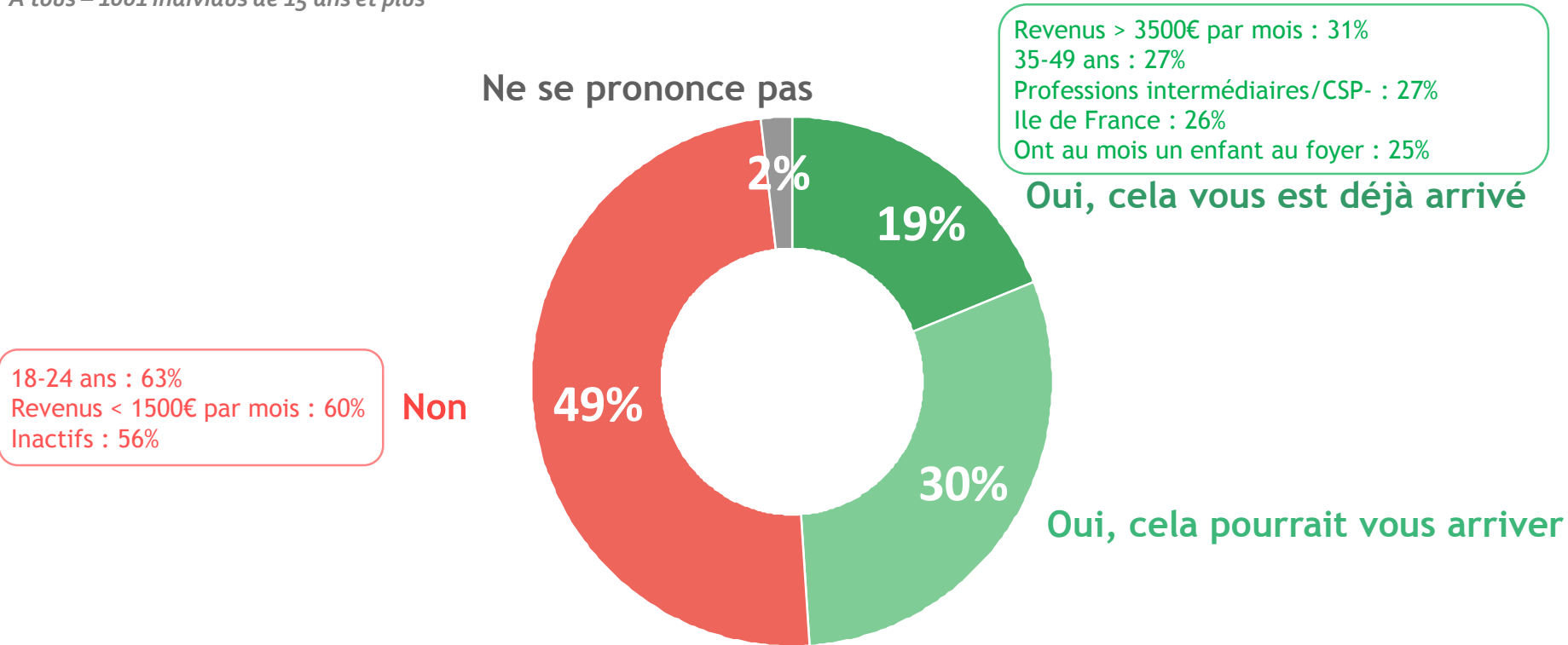
A ceux qui ont déjà eu des difficultés pour obtenir un rendez-vous auprès d'un professionnel de santé – 699 individus de 15 ans et plus



## Près d'1 Français sur 5 a déjà eu recours à un médecin pratiquant des dépassements d'honoraires parce qu'il n'arrivait pas à obtenir de rendez-vous dans un délai raisonnable

Q5. Le fait de ne pouvoir obtenir un rendez-vous chez le médecin dans un délai raisonnable pourrait-il vous conduire à vous tourner vers un médecin exerçant en secteur 2, c'est-à-dire pratiquant des dépassements d'honoraires, au lieu d'un médecin exerçant en secteur 1 ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



# 45% des Français craignent les difficultés à obtenir un rendez-vous médical pour leur santé

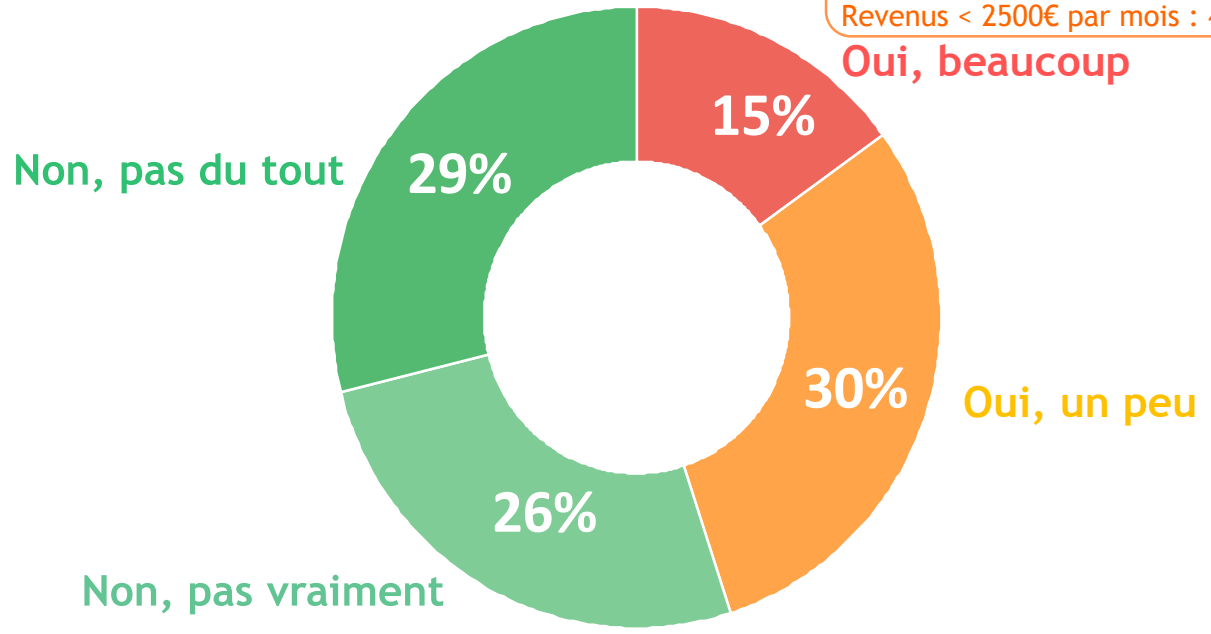
Q7. Le fait de rencontrer des difficultés à obtenir un rendez-vous médical vous fait-il craindre pour votre santé ?

*A ceux qui ont déjà eu des difficultés pour obtenir un rendez-vous auprès d'un professionnel de santé – 699 individus de 15 ans et plus*

**ST Ne craignent pas**  
**55%**

**ST Craignent**  
**45%**

- Zone rurale : 65%
- Personnes atteintes d'une ALD : 54%
- 35-64 ans : 50%
- Revenus < 2500€ par mois : 49%

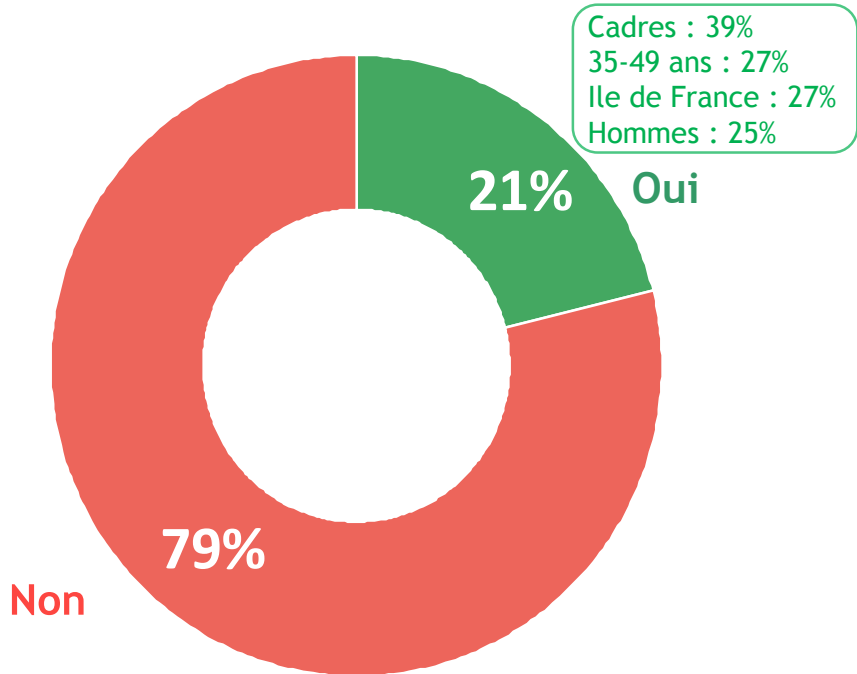


# 1/3 des Français seraient prêts à recourir à la téléconsultation auprès d'un spécialiste pour pallier l'insuffisance de médecins, une part plus faible pour les médecins généralistes

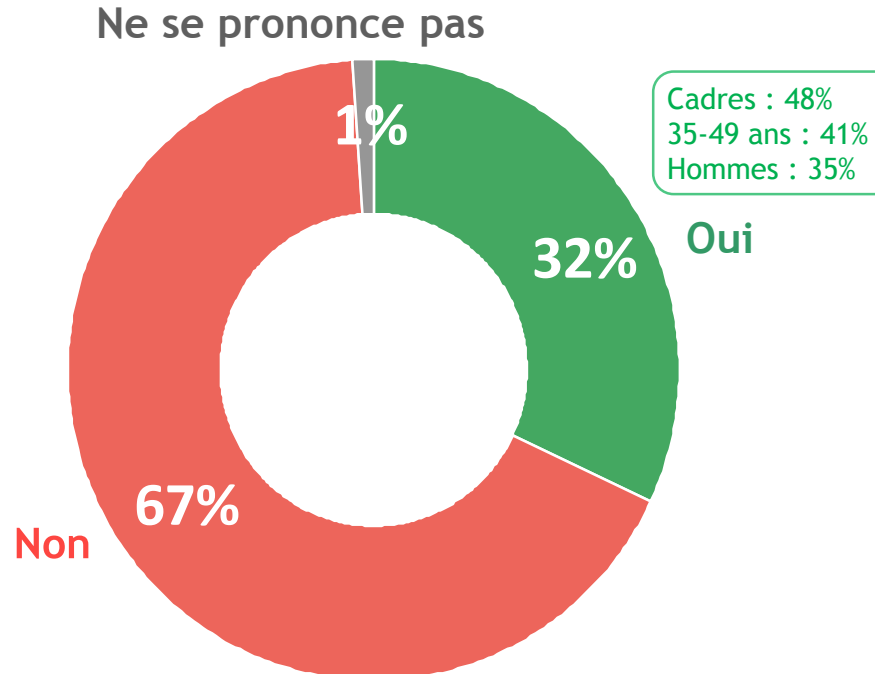
Q12. Pour pallier l'insuffisance de médecins, seriez-vous prêt à recourir à la téléconsultation, c'est-à-dire consulter un médecin en visioconférence par Internet ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

Pour remplacer votre médecin généraliste



Pour obtenir l'avis d'un médecin spécialiste





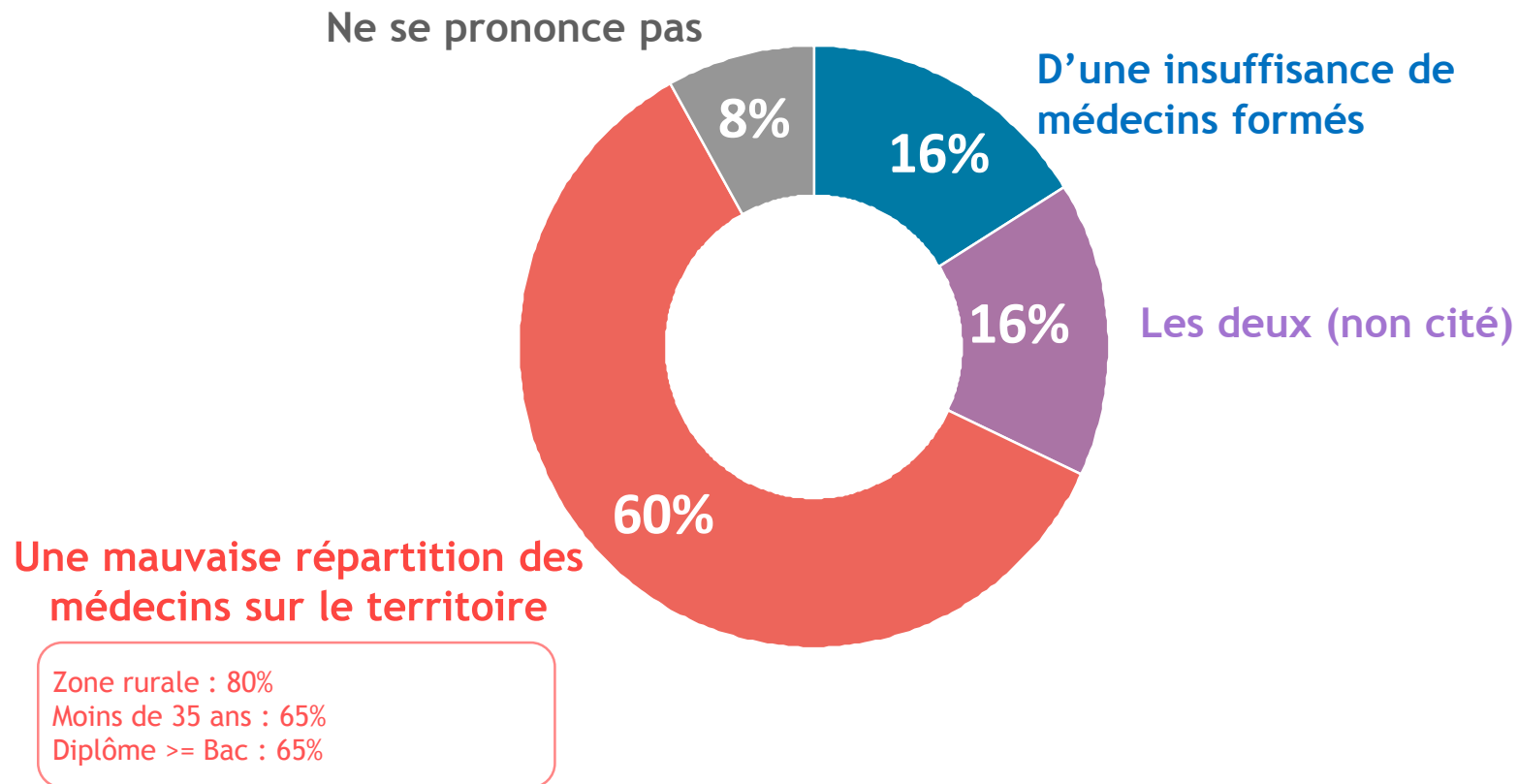


### 3. Le problème de la répartition des médecins libéraux sur le territoire

# Une majorité des Français pensent que les déserts médicaux sont d'abord la conséquence d'une mauvaise répartition des médecins sur le territoire plutôt qu'une insuffisance de médecins formés

Q8. D'après vous, le manque de médecins dans certains endroits résulte avant tout...

*A tous – 1001 individus de 15 ans et plus*

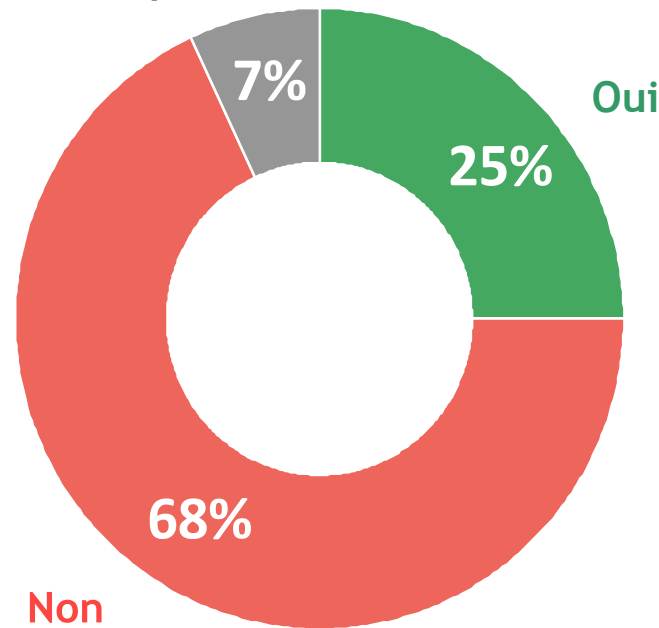


## Plus des 2/3 des Français pensent que les règles de répartition des médecins sur la territoire ne prennent pas assez en compte les besoins des patients

Q9. Pensez-vous que les règles de répartition des médecins sur le territoire prennent aujourd'hui assez en compte les besoins des patients ?

*A tous – 1001 individus de 15 ans et plus*

Ne se prononce pas

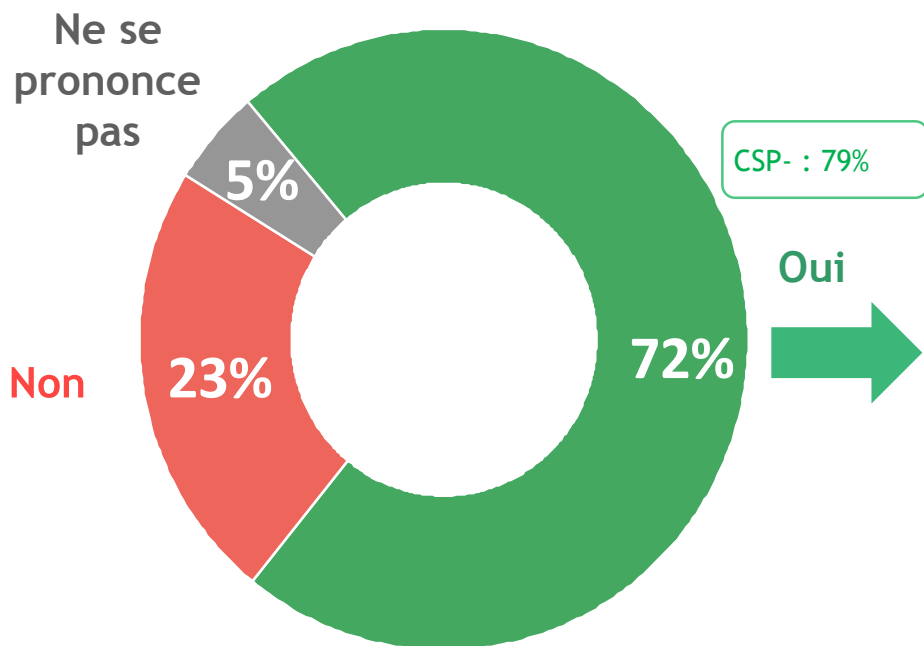


CSP+/Professions intermédiaires : 77%  
Ont un enfant au foyer : 73%

# Plus de 7 Français sur 10 pensent que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur le territoire, principalement en accordant plus d'avantages aux médecins s'installant dans des déserts médicaux

Q10. Pensez-vous que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



Q11. De quelle manière ?

A ceux qui pensent que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire – 715 individus de 15 ans et plus

