



- Communiqué de presse -

Paris, le 25 février 2008

**EMBARO : JEUDI 28 FEVRIER 2008**

### **BAROMETRE LH2-CISS\***

#### **« DROITS DES MALADES ET QUALITE DU SYSTEME DE SANTE » :**

#### ***Les Français craignent un glissement vers un système de plus en plus inégalitaire***

C'est un des principaux enseignements, au moment du 6<sup>ème</sup> anniversaire de la loi du 4 mars 2002 sur les droits des malades et la qualité du système de santé et alors que le CISS organise ses 2<sup>èmes</sup> Journées Nationales, que nous pouvons tirer d'un sondage\* réalisé par l'institut LH2 sur la perception des Français quant à la mise en œuvre de leurs principaux droits en tant qu'usagers du système de santé.

#### **Un système perçu comme de plus en plus inégalitaire**

Malgré l'opinion historiquement positive des Français vis-à-vis de leur système de santé, conforté par le classement OMS de l'année 2000 qui en faisait le plus performant au monde, **près de 4 Français sur 10 ne partagent pas aujourd'hui l'opinion selon laquelle « le système de santé français est de plus en plus performant »** et **près de 6 sur 10 ne sont pas d'accord avec le fait que « tous les Français peuvent bénéficier de la même qualité de soins quelle que soit leur situation »**.

Par ailleurs, ils sont près de **20%** à avoir été confrontés (personnellement ou un de leurs proches) à un **refus d'accès à l'assurance et au crédit**.

#### **Un système dans lequel la qualité de l'information des usagers varie selon les thèmes**

Les Français se sentent bien informés sur les soins et les traitements par leur(s) médecin(s) et ils pensent très majoritairement que ces-derniers prennent en compte leurs attentes et demandes ... **mais ils sont en revanche beaucoup moins nombreux à s'estimer bien informés sur le coût des soins et leur prise en charge (40% des Français se déclarent mal informés sur ce point)**.

#### **L'exemple des problèmes de démographie médicale**

Face au sentiment d'un système de plus en plus inégalitaire et par rapport à une problématique très discutée actuellement, celle de la démographie médicale, les Français sont très majoritairement disposés à ce que des mesures fortes soient prises. Ils souhaitent à 96% que soient formés plus de médecins, et envisagent à **75% d'obliger les médecins à s'installer dans les régions dans lesquelles il y a des manques**.

#### **Des attentes et des craintes sur l'informatisation des données de santé**

Si les usagers y voient un moyen d'amélioration de la qualité des soins et d'optimisation de leur coût, **55% mentionnent aussi un risque d'atteinte à leur vie privée**. Il s'agit donc d'une crainte dont il faudra tenir compte dans le développement de l'informatisation des données de santé.

#### **Représentation des usagers : une légitimité accordée aux médecins et aux associations**

**Près de 9 français sur 10 reconnaissent les médecins (individuellement et non via leurs organisations professionnelles) et les associations comme les plus légitimes** pour représenter les malades et les usagers du système de santé, alors que les partis politiques et les syndicats apparaissent comme les moins légitimes.

#### **Contact presse :**

Marc Paris – Responsable communication – Tél. : 01 40 56 94 42 / 06 18 13 66 95

\* Sondage LH2 réalisé pour le CISS les 1<sup>er</sup> et 2 février 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 1.056 personnes représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus (méthode des quotas)