



VIAVOICE

Etudes et conseil en opinions



L'Expansion

Mieux comprendre l'opinion pour agir

**Etude quantitative sur la perception des Français
des évolutions de l'assurance maladie**

Octobre 2008



Institut Viavoice

Contact :
Arnaud ZEGIERMAN
LD : 01 40 54 13 71



Sommaire

	Page
Dispositif méthodologique	3
Synthèse	4
Résultats détaillés	7



Dispositif méthodologique

Sondage Viavoice réalisé pour le CISS et l'Expansion.

Interviews effectuées entre le 24 et le 29 septembre 2008 par téléphone.

Echantillon de 1 013 personnes, représentatif de la population française de 18 ans et plus.

Représentativité assurée par la méthode des quotas sur les variables sexe, âge, profession du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Synthèse



Synthèse

Interrogés sur la réforme du système de santé, les Français expriment des craintes face à un déclin qui ne permettrait plus de conserver les mêmes possibilités de soins pour tous.

Dans un contexte conjoncturel anxiogène et rempli d'incertitudes, les réponses montrent que les interviewés perçoivent notre système de santé comme performant, même s'ils ont conscience de ses difficultés de financement.

1. La réforme du système de santé : peu d'informations mais de nombreuses craintes

Tout d'abord, le **niveau d'information concernant les réformes que souhaite mettre en place le gouvernement sur ce sujet est relativement faible** : seuls 32% des personnes interrogées se déclarent bien informées. Ce taux est plus élevé auprès des plus de 65 ans et des CSP+.

Les **priorités attendues d'une réforme relèvent avant tout du maintien plus que de l'amélioration**. En tête arrivent le fait de maintenir un bon niveau de remboursement (pour 53% des interviewés), puis d'améliorer l'accès aux soins (42%) et la qualité de ces soins (40%).

Mais le **sentiment dominant consiste à percevoir les réformes comme guidées avant tout par la volonté de responsabiliser les patients plus que les médecins**. En conséquence, **78% des Français estiment que l'on se dirige vers un système qui exclura de plus en plus de personnes**. Ce sentiment est plus fort auprès des femmes, des moins de 65 ans et des catégories populaires.



Synthèse

2. Mutuelles et complémentaires santé : un enjeu concernant l'équité

Spontanément, les Français **estiment que l'enjeu consiste à préserver ce système et que toutes les parties prenantes doivent œuvrer en ce sens**. Ce qui devrait passer selon eux par **davantage de contrôles et une meilleure gestion**.

Ainsi, la philosophie qui émane de ces réponses vise à sécuriser le système pour ce qui relève de l'essentiel : l'accès aux soins pour tous ou les frais liés à l'âge et au handicap.

Dans ce cadre, **le rôle des mutuelles et complémentaires santé partage les Français. Une courte majorité pense que le recours plus fréquent à ces dernières permettra d'améliorer la *qualité des soins*. Mais l'écart se resserre encore pour ce qui relève de *l'accès aux soins* pour l'ensemble de la population**.

Les craintes à l'égard d'un système qui se privatiserait et les incertitudes concernant leur capacité à conserver leur complémentaire avec une augmentation des cotisations (35% des Français déclarent qu'une telle augmentation pourrait les pousser à la résilier, ce taux passe même à 42% au sein des catégories populaires et à 45% auprès des 18-24 ans), incite donc les Français à penser que l'Etat doit prendre les mesures nécessaires pour que la Sécurité Sociale rembourse le plus possible les dépenses de santé (pour 75% des répondants).

Soucieux d'une double dégradation concernant l'équité et l'accès aux soins, souhaitant que toutes les parties prenantes s'impliquent de manière constructive dans la réforme, les Français se montrent **prêts à modifier leurs comportements mais vigilants et inquiets pour la survie d'un système dont la philosophie est au cœur même de leurs valeurs**.

Arnaud Zegierman
Institut Viavoice

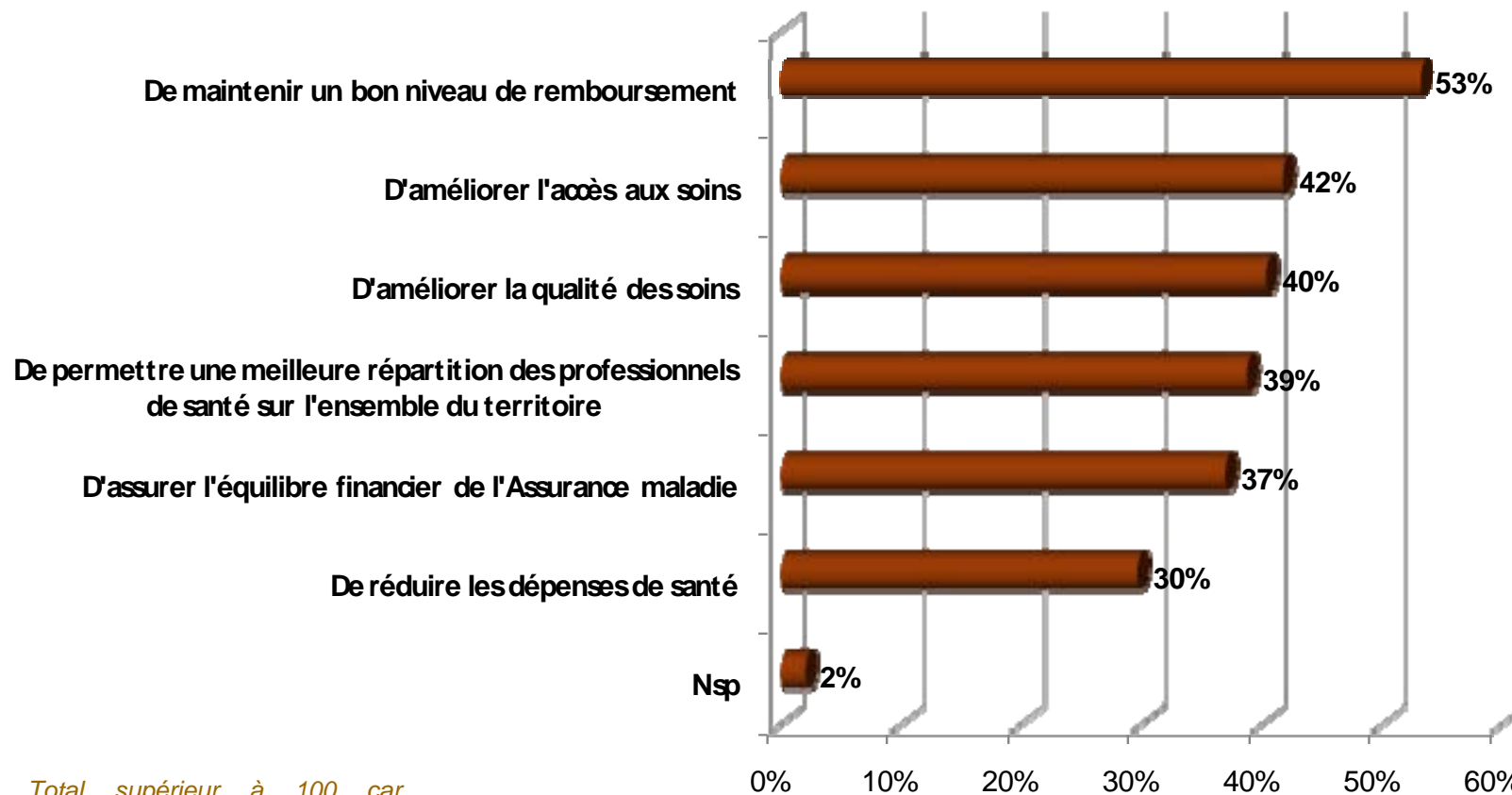


Résultats détaillés



1. Les priorités de la réforme du système de santé

Diriez-vous que les priorités d'une réforme du système de santé devraient être : *(plusieurs réponses possibles)*

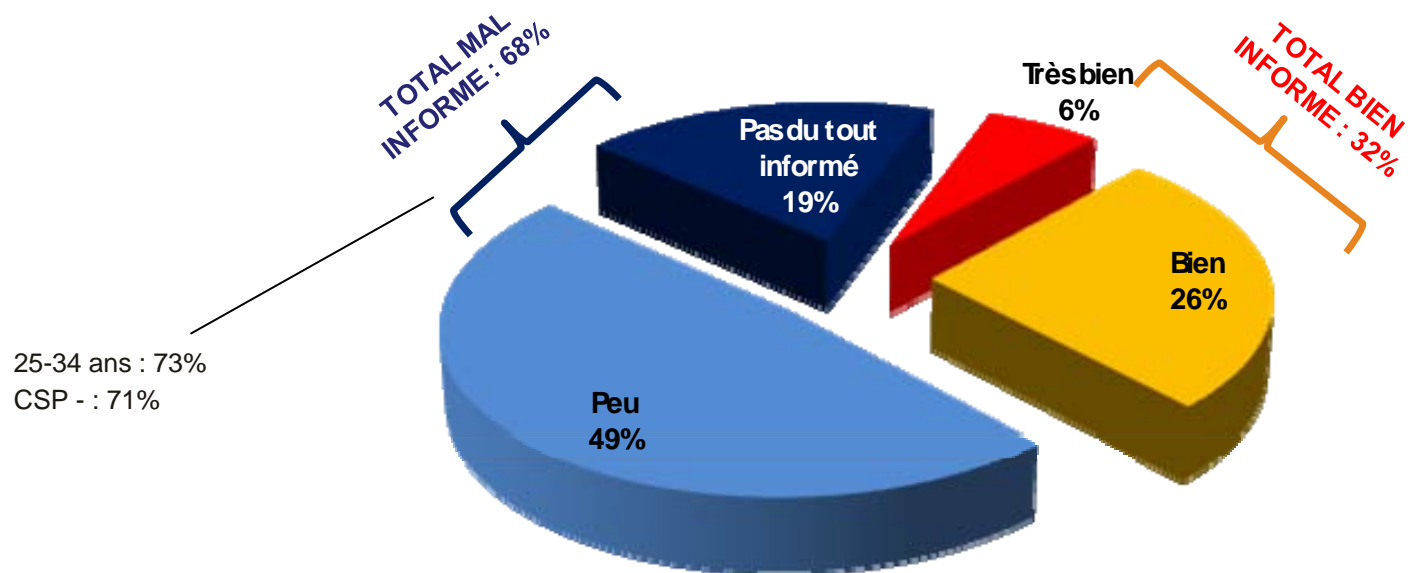


Total supérieur à 100 car
plusieurs réponses possibles



2. Le niveau d'information sur les réformes

Avez-vous le sentiment d'être très bien / bien / peu / pas du tout / informé sur les réformes que souhaite mettre en place le gouvernement concernant le financement de l'assurance maladie ?

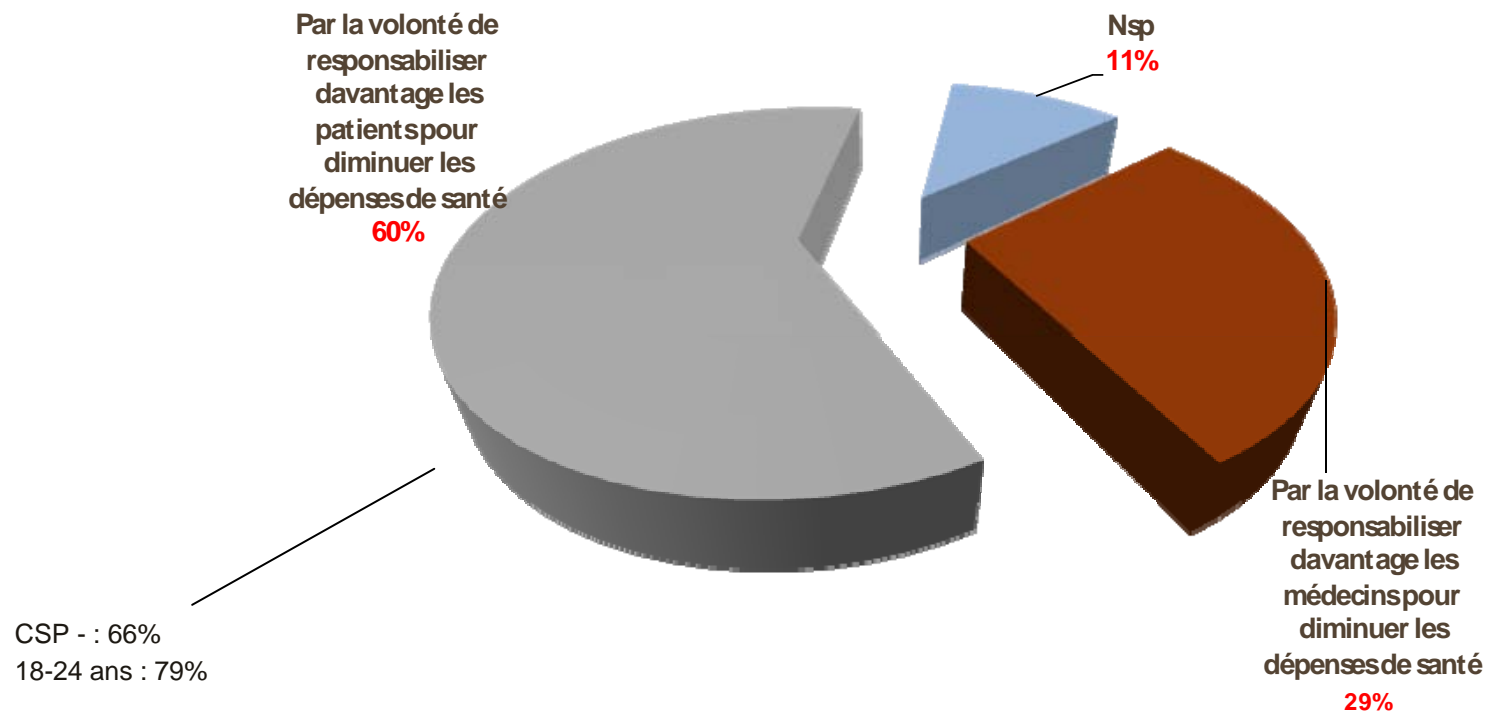




3. Perceptions concernant la philosophie de ces réformes

[pour tous, sauf réponse « pas du tout » à la question précédente]

Et avez-vous le sentiment que ces réformes sont guidées avant tout :

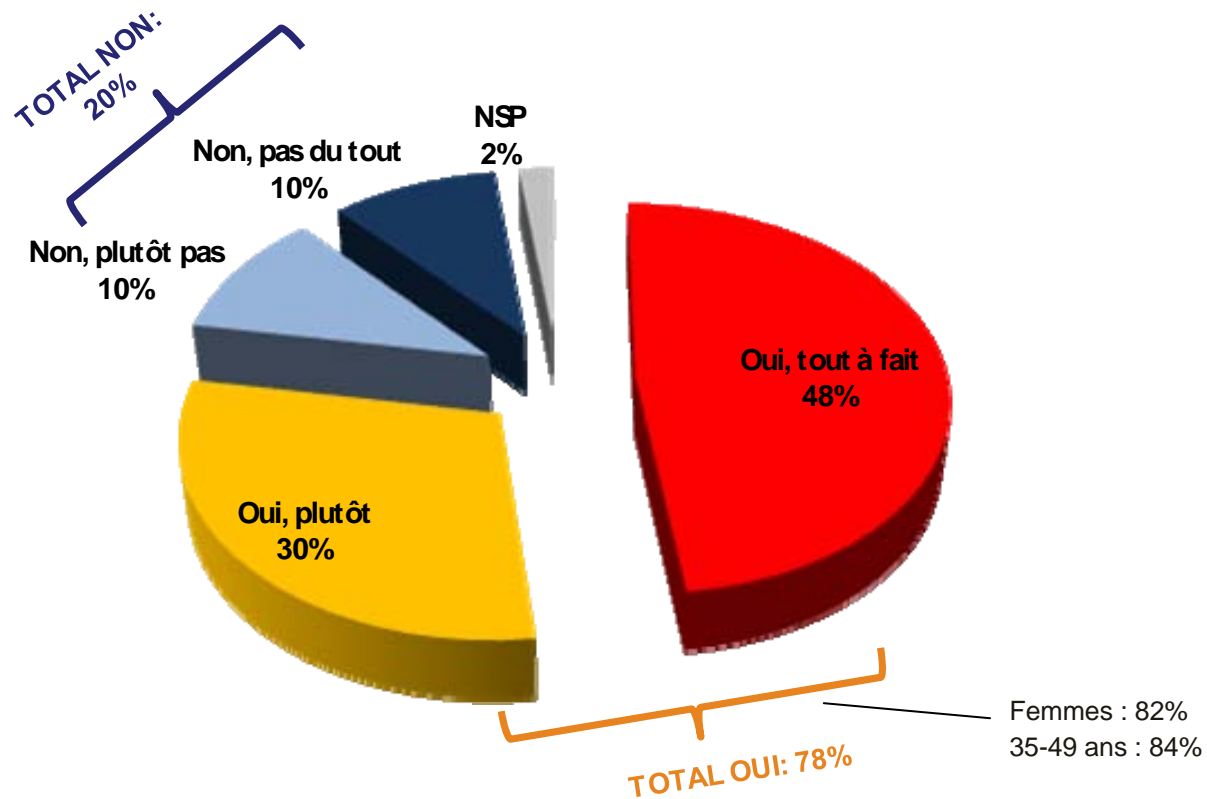




4. L'évolution du système de santé

[pour tous:]

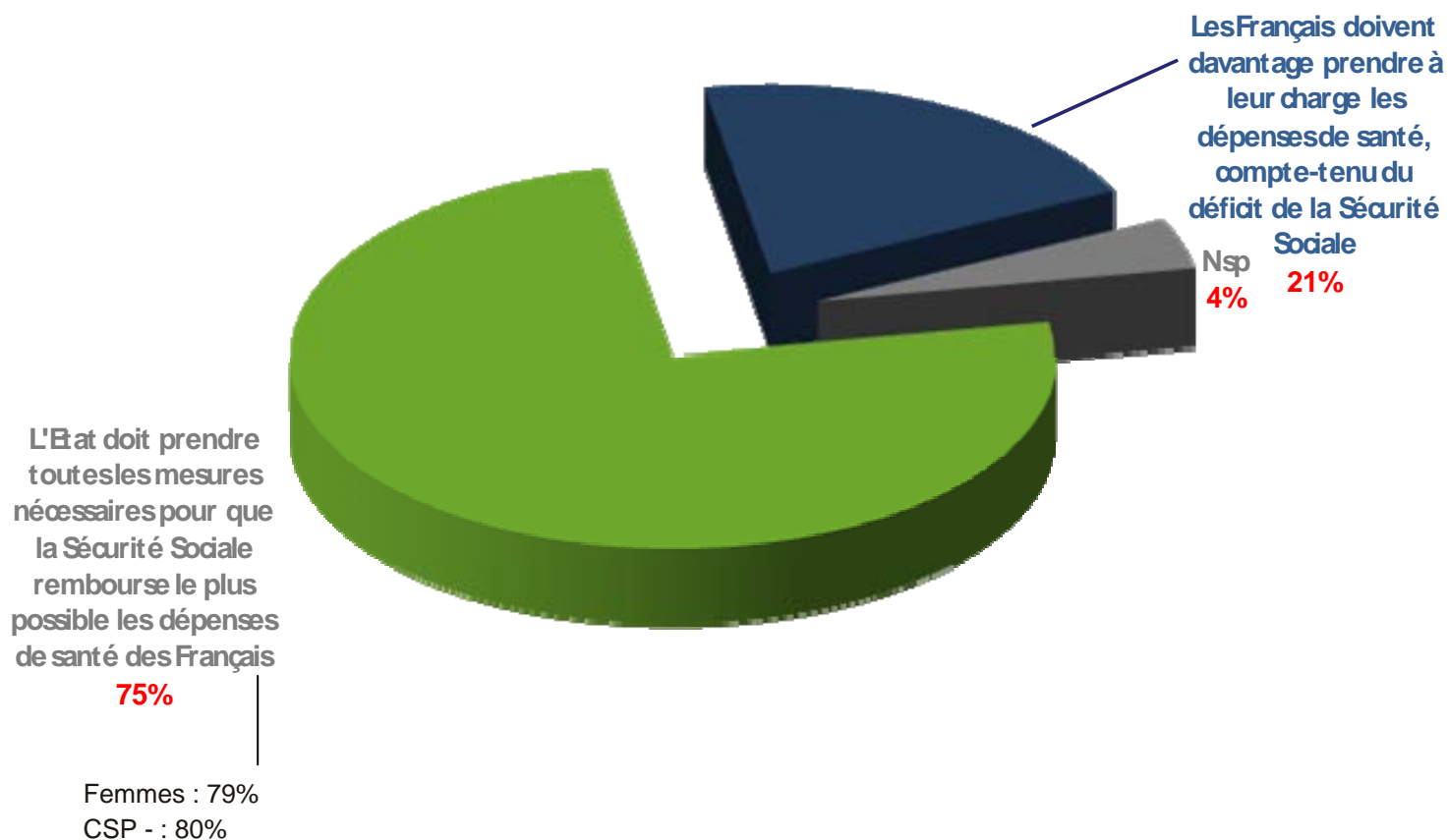
Diriez-vous que l'on se dirige vers un système de santé qui risque d'exclure de plus en plus de Français ? (oui, tout à fait / oui, plutôt / non, plutôt pas / non, pas du tout)





5. L'opinion concernant le financement de la Sécurité Sociale

De laquelle de ces 2 opinions diriez-vous que vous êtes le plus proche ?





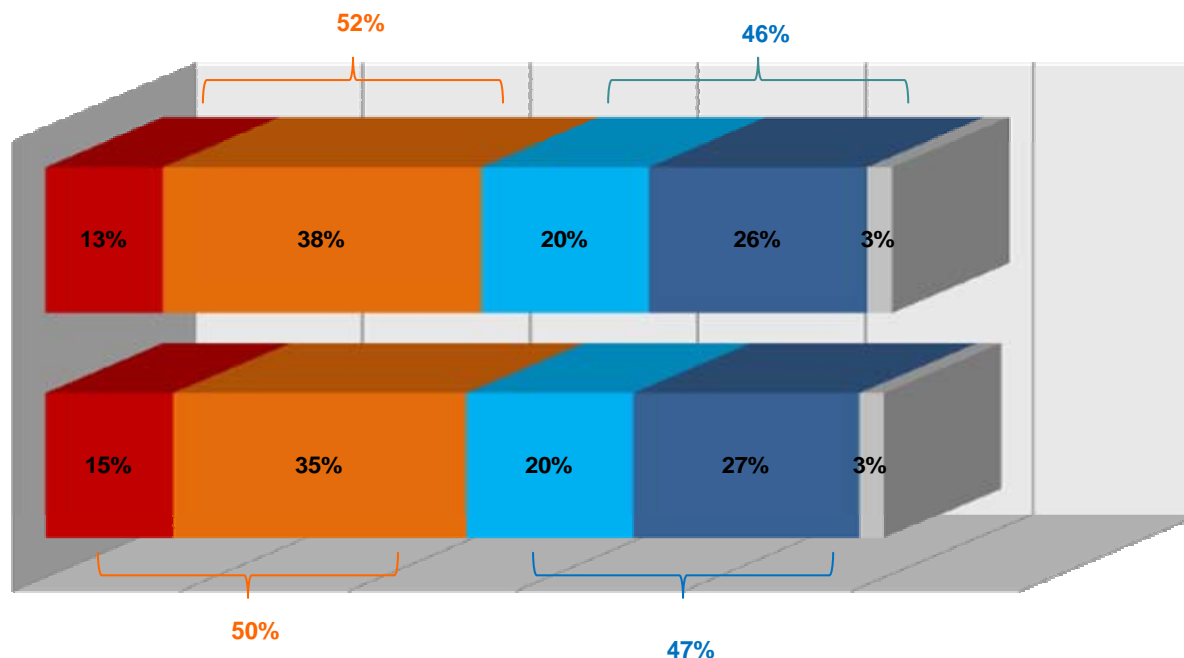
6. L'impact du recours plus fréquent à des complémentaires santé sur l'accès aux soins

7. L'impact du recours plus fréquent à des complémentaires santé sur la qualité des soins

Diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes :

Le recours plus fréquent à des complémentaires santé est une solution qui permettra d'améliorer la qualité des soins

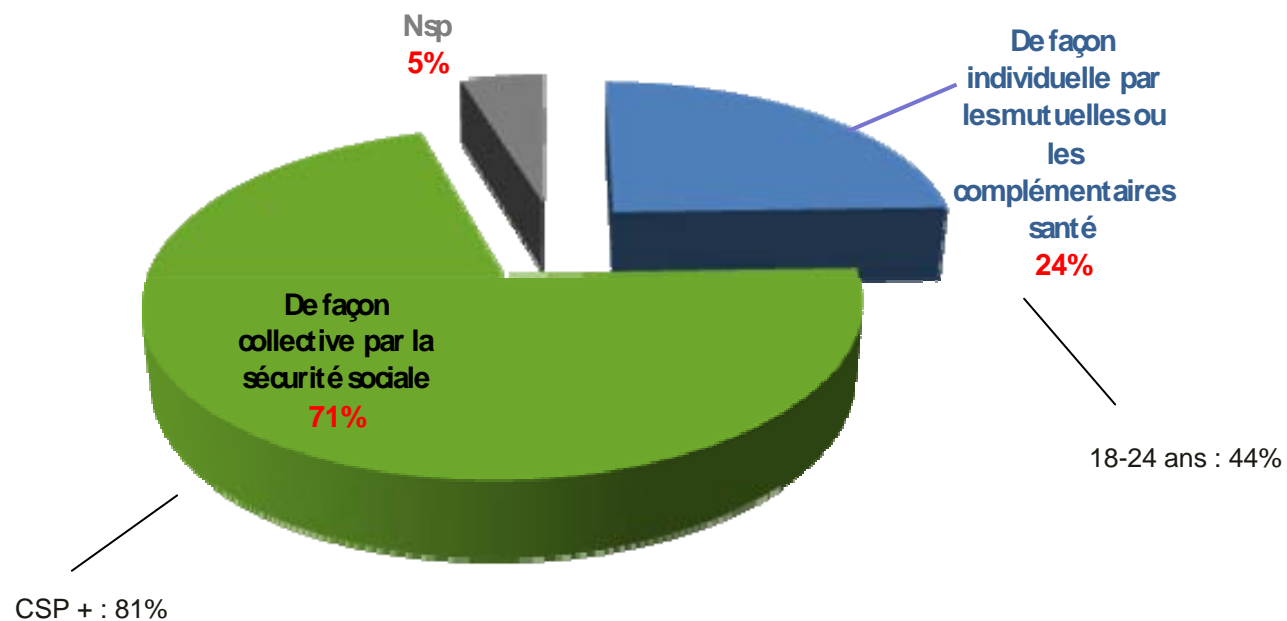
Le recours plus fréquent à des complémentaires santé est une solution qui permettra d'améliorer l'accès aux soins de l'ensemble de la population





8. Le financement des frais liés à l'âge et au handicap

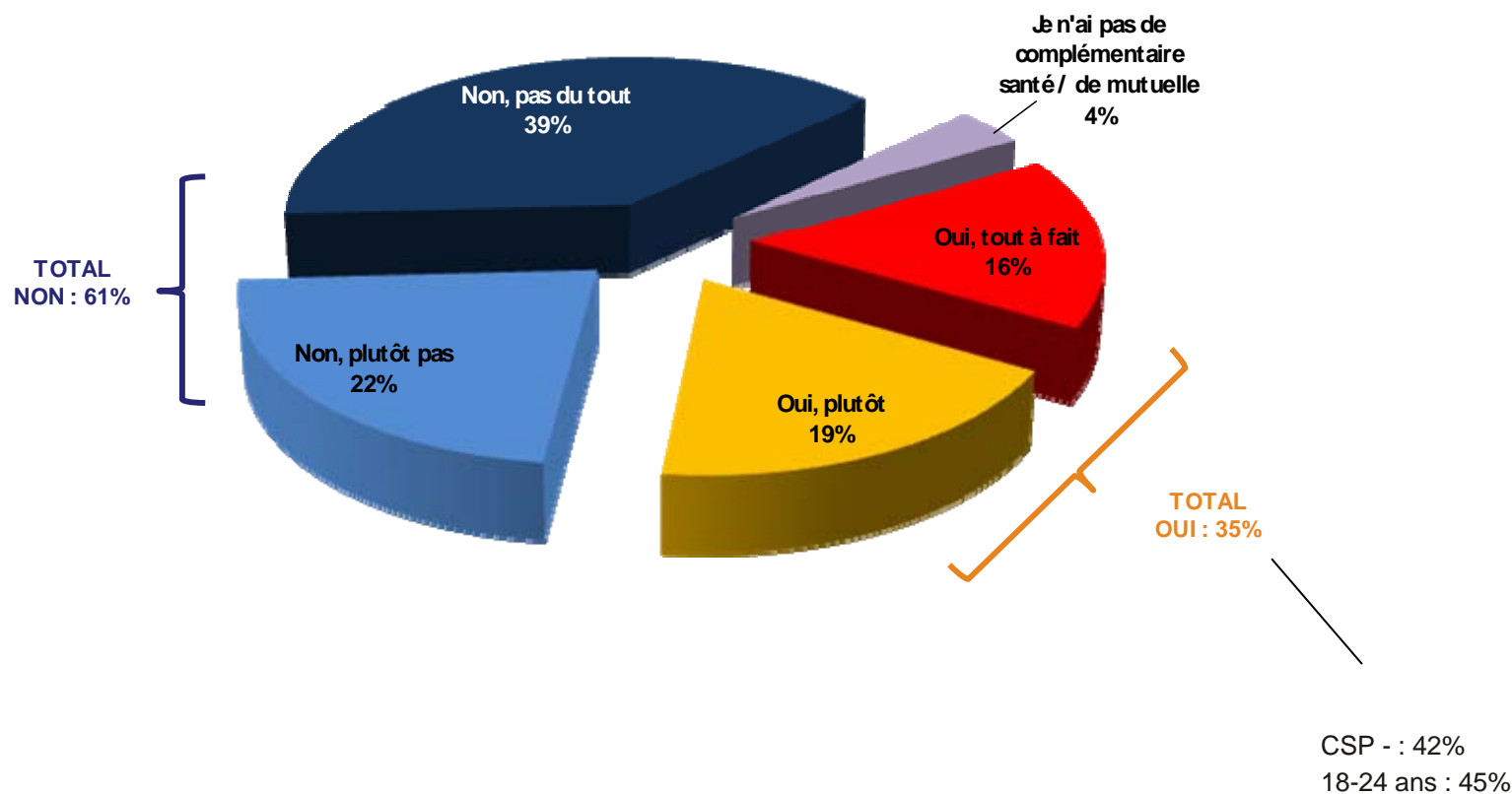
Pensez-vous que les frais liés à l'âge et au handicap (situations de dépendance) doivent être principalement financés...





9. L'impact de l'augmentation des cotisations

Est-ce que l'augmentation des cotisations de votre mutuelle / complémentaire santé pourrait vous pousser à la résilier ?





10. Les attentes à l'égard de la réforme du système de santé

Qu'attendez-vous en priorité de la réforme du système de santé ? (question ouverte)

Plus d'équité dans l'accès aux soins	38%	« Des soins pour tout le monde et pas une médecine à deux vitesses. » (ouvrier, 35-49 ans) « On risque de passer vers un système où la santé ne serait accessible qu'aux riches. » (profession intermédiaire, 25-34 ans)
Que la réforme incite les médecins et les patients à être plus responsables	28%	« Eviter le gaspillage. Qu'il y ait plus de contrôles auprès des responsables de santé et des patients. » (employée, 25-34 ans) « Qu'on essaie d'éviter les abus des gens qui vont chez le médecins pour rien et prendre en compte les personnes réellement malades. » (employé, 25-34 ans)
Que la réforme permette de réduire les déficits de la Sécurité Sociale (notamment en multipliant les contrôles et par une meilleure gestion)	12%	« Une meilleure gestion. » (profession intermédiaire, 50-64 ans) « Un meilleur contrôle des fraudes » (retraité) « Diminuer le déficit de la sécurité sociale tout en gardant une bonne couverture pour les gens démunis. » (cadre, 35-49 ans)
Une amélioration des remboursements des soins optiques et dentaires	10%	« Que les soins dentaires et optiques soient correctement remboursés. » (retraité)
Que la part des mutuelles et des complémentaires n'augmente pas	8%	« Eviter de remplacer les remboursements publics par des assurances privées. » (cadre, 25-34 ans)
Que la réforme permette une meilleure répartition géographique des médecins	4%	« Mieux répartir les médecins sur le territoire. » (retraîtée)

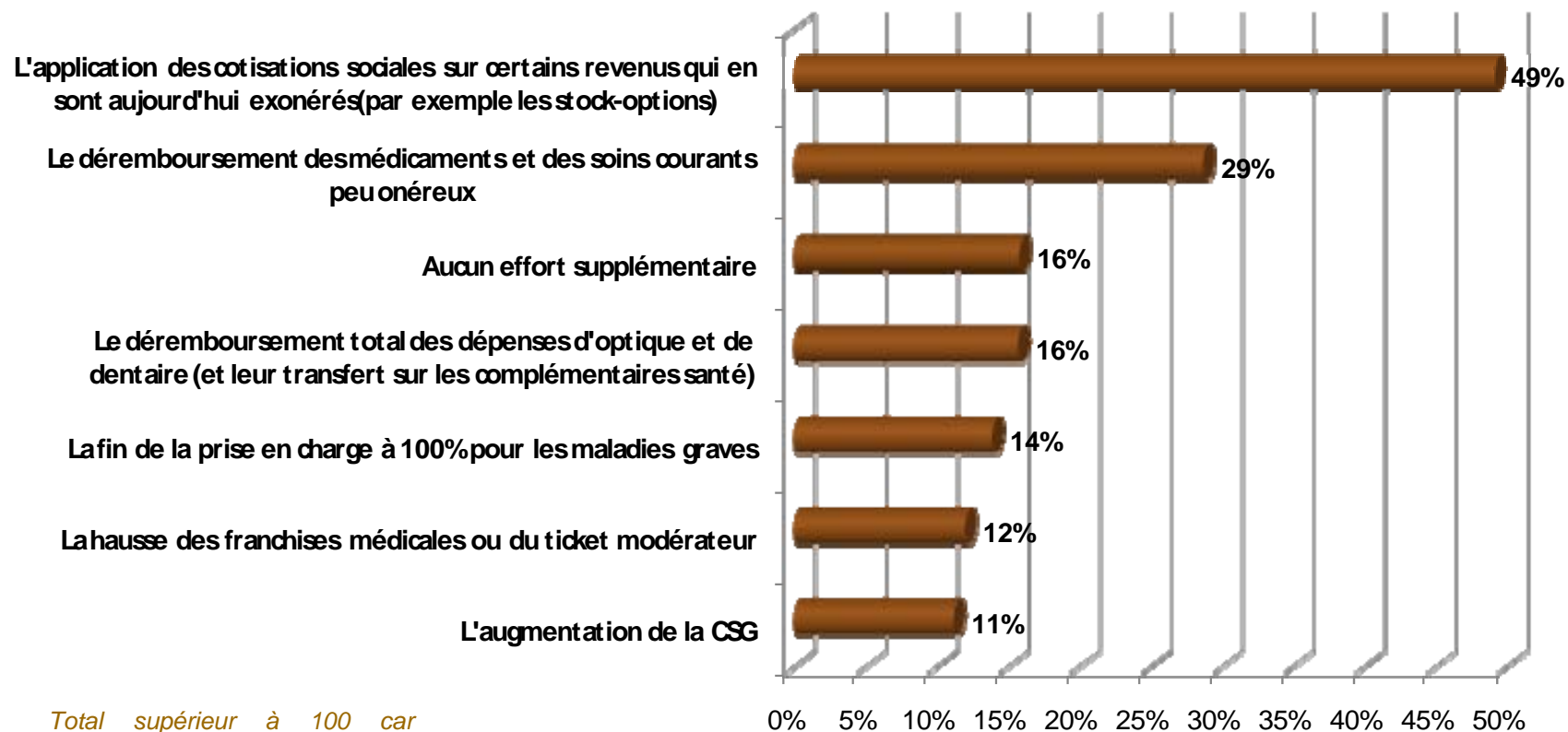
- Enfin, de manière marginale, (mais l'évolution est suffisamment nouvelle pour être notée), la place de la **prévention** et des **médecines alternatives** a été évoquée.

« Que la réforme fasse davantage de place à la médecine préventive et à la médecine alternative. » (retraité)



11. Perceptions concernant les efforts des usagers

Quels efforts les usagers devraient-ils accepter pour contribuer à l'équilibre des comptes de l'Assurance maladie ? (plusieurs réponses possibles)

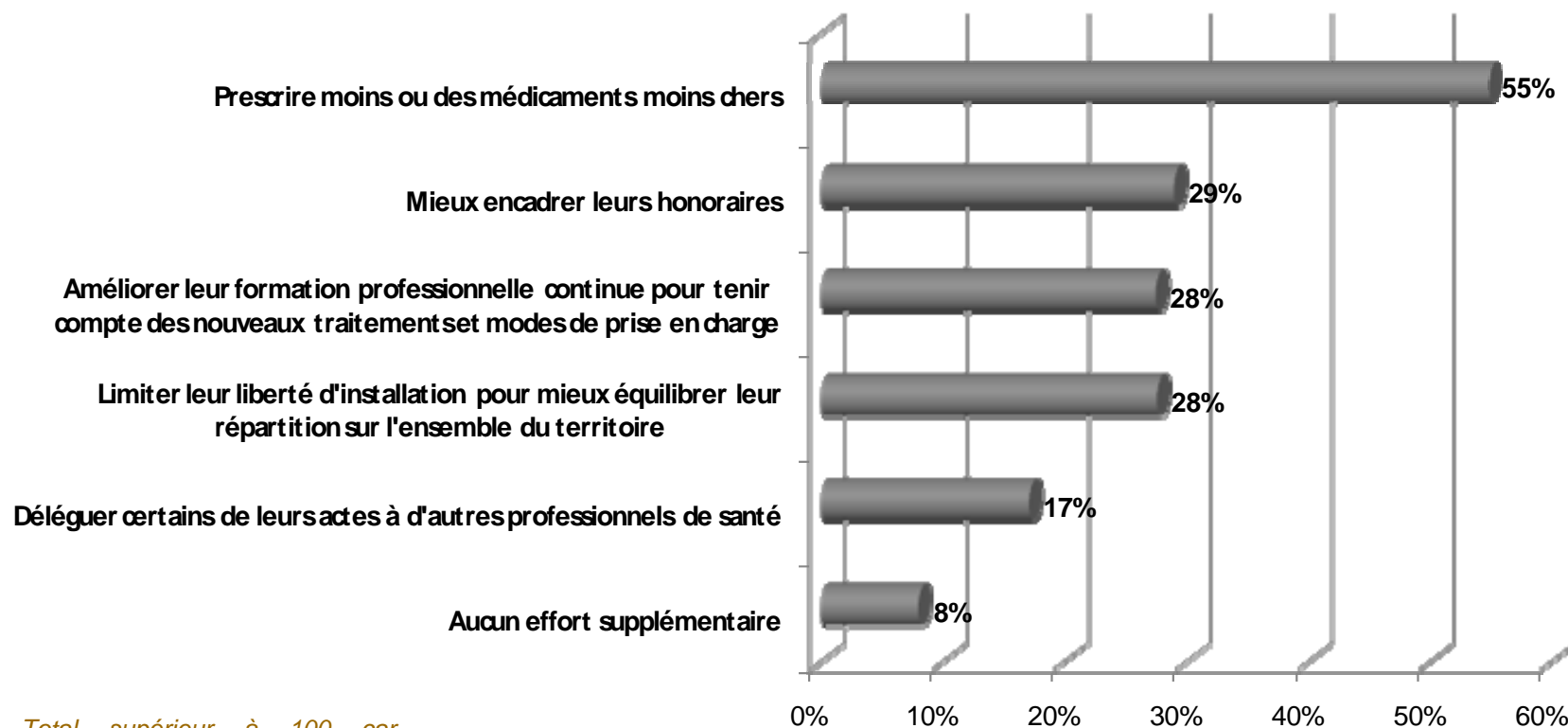


Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles



12. Perceptions concernant les efforts des médecins

Quels efforts les médecins devraient-ils accepter pour améliorer le fonctionnement du système et contribuer à l'équilibre des comptes de l'Assurance maladie ? (plusieurs réponses possibles)



Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles